

# Guide utilisateurs

CITEO

## L'application Guide du tri de Citeo

Partager ses informations produit grâce à SupplierXM



SALSIFY

# Sommaire

1. Présentation de la plateforme
2. L'application Guide du tri de Citeo
3. Partagez vos informations avec Citeo
4. Importez vos données via Excel
5. Nomenclature Citeo : comment catégoriser vos emballages ?



*Cliquez sur une section pour naviguer directement vers celle-ci*



SALSIFY



# 1. Présentation de la plateforme

# SupplierXM, la plateforme d'expérience fournisseurs

La plateforme permet aux fournisseurs et distributeurs de mieux collaborer à chaque étape de leur relation commerciale pour mieux servir les consommateurs



## Sourcing

Découverte rapide de nouveaux fournisseurs et produits



## Négos - achats

Partage automatique des conditions tarifaires



## Référencement

Référencement produit accéléré



## Vente

Enrichissement du contenu produit (e-commerce...)



# SupplierXM, la plateforme d'expérience fournisseurs

Une plateforme unique pour relier votre marque à tous les canaux



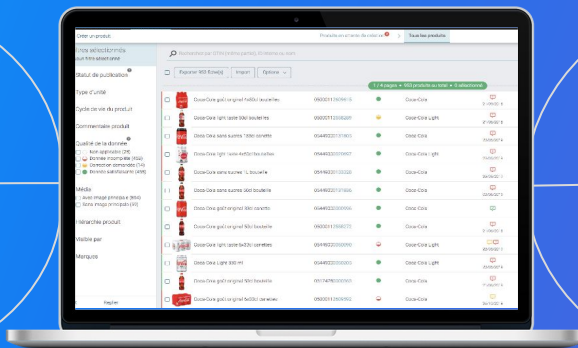
Images et vidéos



Logistiques, tarifs et GTINs



Labels, informations nutritionnelles et descriptions marketing



Référencement GMS et circuits spécialisés 

Référencement e-commerce : drive et pure players 

Applications consommateurs & fournisseurs de services 

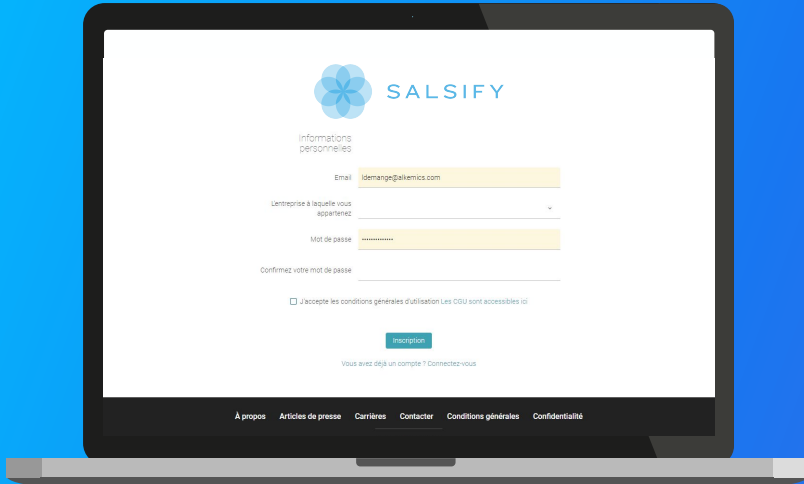
Centralisez vos informations produits



Partagez-les

# Pas encore inscrit ?

Vous êtes un nouvel utilisateur et votre entreprise ne possède pas de compte sur la plateforme...

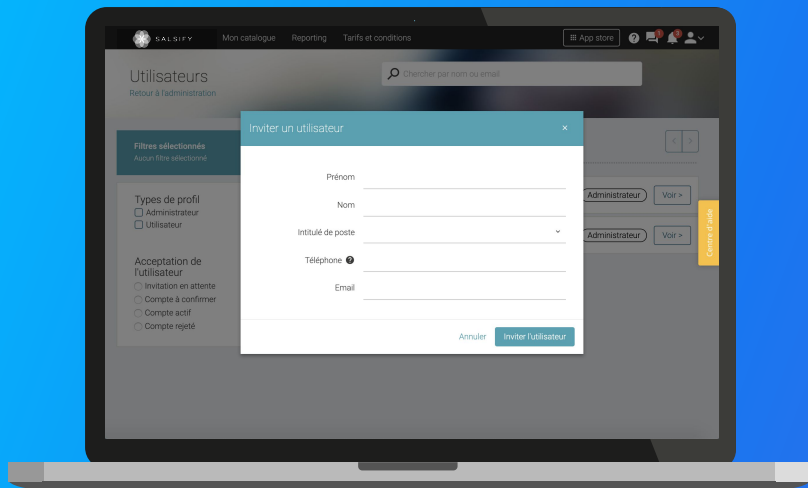


Créez votre compte gratuitement :

1. Rendez-vous sur <https://app.supplierxm.salsify.com/#/signup>.
2. Remplissez le formulaire d'inscription et validez.
3. Confirmez votre inscription en cliquant sur le **lien envoyé par mail**.

# Pas encore inscrit ?

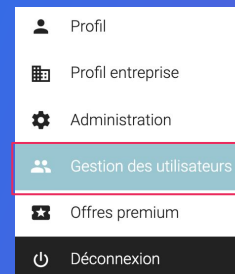
**Vous êtes un nouvel utilisateur et votre entreprise possède déjà un compte sur la plateforme...**



\*Si vous ne connaissez pas l'administrateur de votre compte SupplierXM, contactez-nous à [help.sxm@salsify.com](mailto:help.sxm@salsify.com)

**Solution 1** : contactez l'administrateur\* de votre compte SupplierXM afin qu'il vous y invite. **Ci-dessous la démarche à suivre pour lui :**

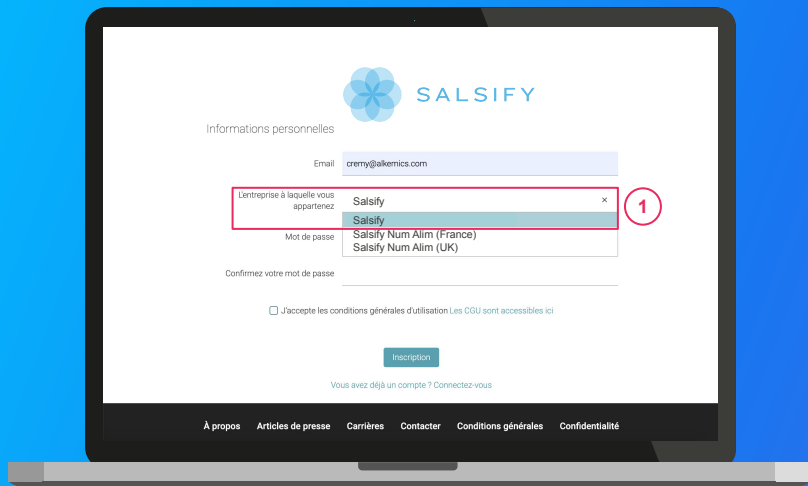
1. Dans le menu d'administration, cliquez sur **“Gestion des utilisateurs.”**



2. Cliquez sur **“Inviter un utilisateur.”**
3. Renseignez les informations demandées.
4. Confirmez votre invitation en cliquant sur le lien envoyé par mail.

# Pas encore inscrit ?

Vous êtes un nouvel utilisateur et votre entreprise possède déjà un compte sur la plateforme...



**Solution 2 : rattachez votre compte à celui déjà existant de votre entreprise\***

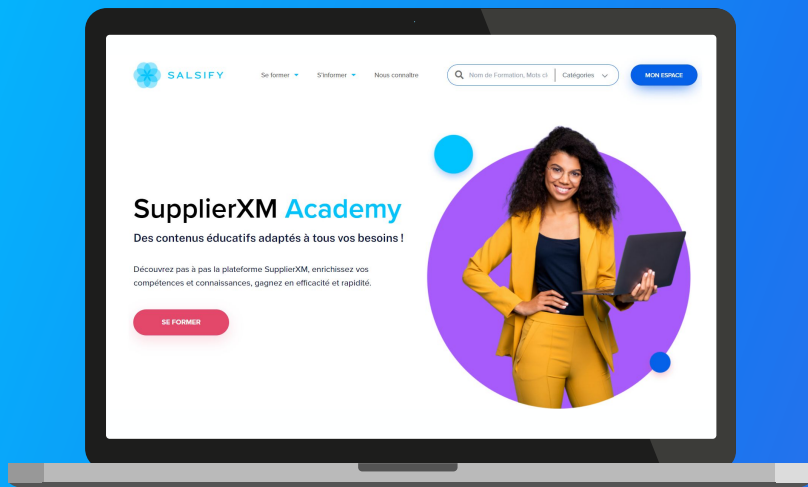
1. Rendez-vous sur <https://app.supplierxm.salsify.com/#/signup>.
2. Renseignez votre **adresse email**.
3. **Recherchez votre entreprise** en renseignant le **nom de compte utilisé**. 1
4. Renseignez les informations demandées.
5. Un mail est alors **envoyé à l'administrateur du compte sélectionné**. Celui-ci devra confirmer votre inscription en cliquant sur le **lien envoyé**.

\*Si vous ne connaissez pas l'administrateur de votre compte SupplierXM, contactez-nous à [help.sxm@salsify.com](mailto:help.sxm@salsify.com)

# Découvrez la plateforme

## SupplierXM Academy

Simplifier la prise en main de la plateforme SupplierXM pour en identifier les fonctionnalités clés et répondre à toutes vos questions !



Retrouvez tous nos outils de formation et d'accompagnement en un endroit centralisé !

Au programme :

- Formation certifiante
- Formations en ligne gratuites
- Guides utilisateurs
- Vidéos tutos

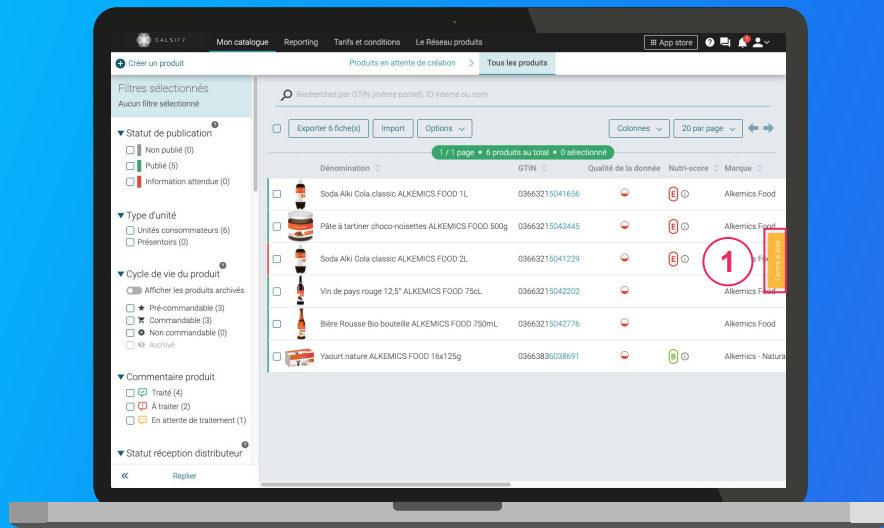
Rendez-vous sur :  
[academy.supplierxm.salsify.com](https://academy.supplierxm.salsify.com)

Cliquez ici

# Besoin d'aide ?

Rendez-vous sur le **Centre d'aide** à votre disposition sur la plateforme !

1



Vous avez des questions supplémentaires?



Les formations en ligne  
(inscrivez-vous [ici](#))



Le service support  
[help.sxm@salsify.com](mailto:help.sxm@salsify.com)

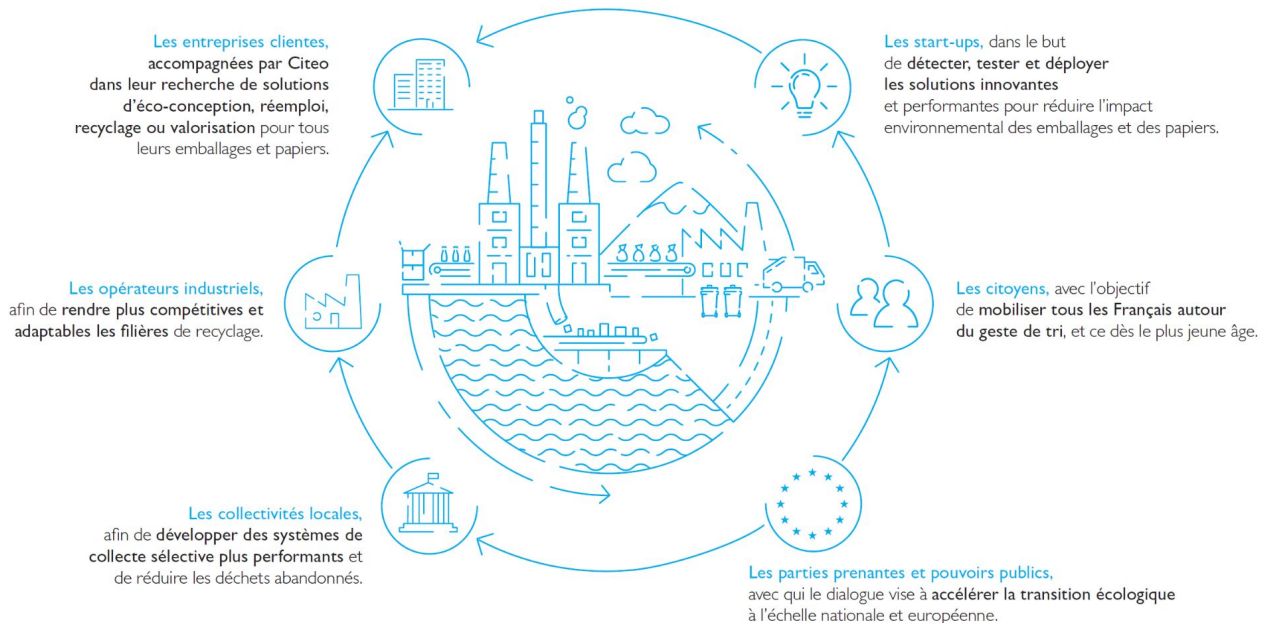




## **2. L'application Guide du tri de Citeo**

# Présentation de Citeo

Citeo est une entreprise à mission créée par les entreprises du secteur de la grande consommation et de la distribution pour réduire l'impact environnemental de leurs emballages et papiers, en leur proposant des solutions de réduction, de réemploi, de tri et de recyclage. Aujourd'hui, 68% des emballages ménagers et 60,5 % des papiers sont recyclés grâce au geste de tri des Français devenu premier geste éco-citoyen. Avec sa filiale Adelphe, Citeo travaille en étroite collaboration avec une diversité d'acteurs, tous engagés dans le développement de l'économie circulaire :



# L'application Guide du tri de Citeo

L'appli qui vous facilite le tri au quotidien !



Lancée en 2015



Plus de 500 000 téléchargements depuis sa création



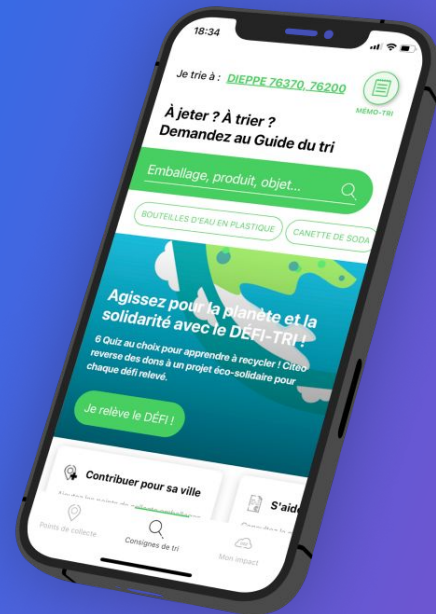
Délivre la consigne de tri géolocalisée pour chaque élément d'emballage d'un produit.



Près de 80 000 points de collecte cartographiés

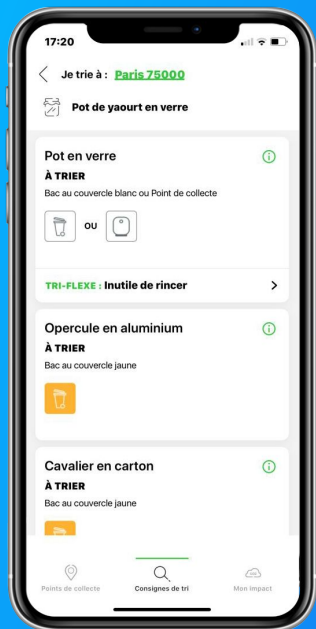


APPLI GRATUITE ET DISPONIBLE SUR



# L'application mobile Guide du tri

Matchez vos emballages avec le bon bac !



À la maison ? En vacances ? Avec la géolocalisation depuis votre smartphone, **le Guide du tri est le seul service qui vous donne la consigne de tri précise partout en France.**



Ainsi, pour chaque élément d'emballage d'un produit recherché, il indique s'il est à trier ou à jeter et précise la bonne couleur du bac dans chaque ville.

**> Consignes varient localement**



La seule appli dont la consigne de tri délivrée **tient compte de l'extension des consignes de tri.**

**> Les villes qui passent en extension des consignes de tri sont automatiquement mises à jour.**

# L'application mobile Guide du tri

Disponible sur les stores : scannez vos emballages pour connaître la consigne de tri !



1. Scannez le code barres de votre produit



2. Découvrez la consigne de tri géolocalisée pour chaque emballage et sous emballage



3. Triez en toute simplicité



**Objectif : Faciliter le geste de tri des Français** en se conformant aux usages déjà fortement développés par d'autres applis conso : le scan EAN.



En partenariat avec Salsify, Citeo veut vous **permettre, en tant que Marque, de partager facilement vos informations emballage avec l'appli Guide du tri et ainsi sensibiliser vos consommateurs au bon geste de tri.**

*\*L'appli Guide du tri ouvrira la fonctionnalité de scan EAN à ses utilisateurs lorsqu'un nombre suffisant de marques aura qualifié ses produits.*

# Le partenariat Citeo x Salsify

Fin 2020, Citeo et Alkemics (aujourd'hui Salsify) annoncent leur partenariat technologique sous forme d'un canal de partage gratuit sur la plateforme qui permet à toutes les marques qui le souhaitent d'envoyer et de synchroniser les informations emballages de leurs produits vers l'application Guide du tri.

Ce partenariat s'inscrit dans le cadre du Programme Transparence Conso de Salsify qui a pour but de créer un cercle vertueux entre marques et applications afin de rendre l'information produit accessible et transparente aux consommateurs.

Le Programme Transparence Conso, c'est plus de 30 applis conso connectées à la plateforme SupplierXM avec lesquelles les marques peuvent partager gratuitement et synchroniser leurs informations produit afin de proposer une information transparente et à jour au consommateur :







### **3. Partagez vos informations avec Citeo**

# Les données collectées par l'appli Guide du tri

Quelles sont les **données** collectées par l'appli Guide du tri de Citeo ?

- GTIN (Code-barres)
- Marque
- Libellé commercial
- Catégorie du produit
- **Élément d'emballage (Boîte, bouteille, barquette, sachet, flacon...)\***
- **Matériau d'emballage (Plastique, carton, verre...)\***
- Image principale

\* À renseigner pour chaque couche d'emballage d'un produit, en commençant par celle qui est immédiatement au contact du consommateur.  
(Ex : pour un paquet de cookies : #1 Boîte en carton, #2 Film plastique, #3 Barquette plastique)

# Prérequis: Fonctionnement général

1

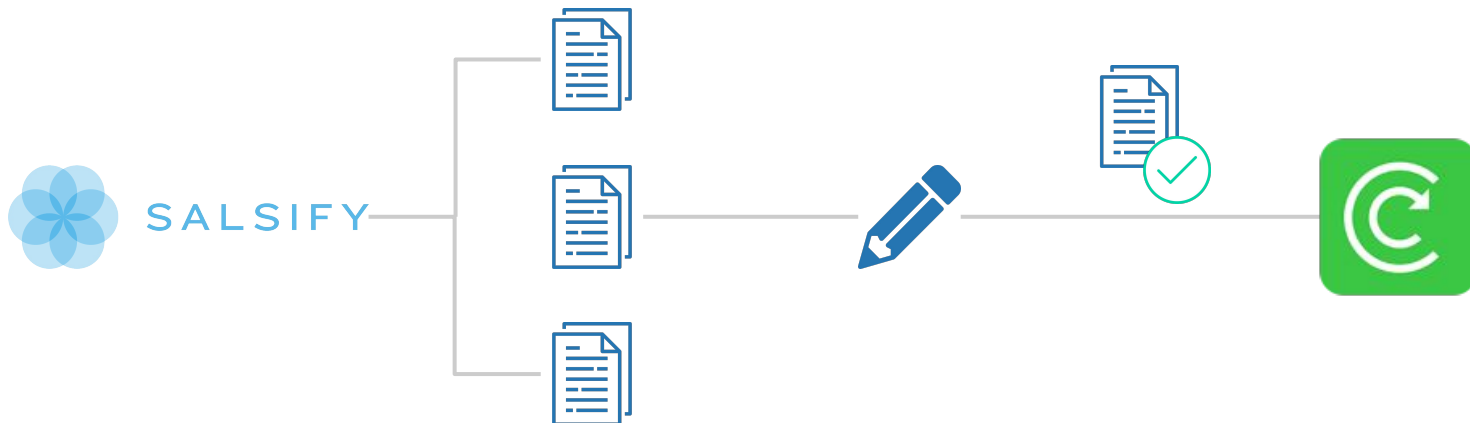
Créez ou retrouvez  
vos fiches produit  
sur la plateforme

2

Ajoutez les  
informations  
demandées

3

Partagez vos  
informations



# Prérequis

## Partager vos informations emballage avec l'application Guide du tri de Citeo

Comme lors du partage de vos données avec vos différents distributeurs, **vous avez plusieurs moyens d'activer le partage** avec l'application Guide du tri de Citeo.

**Ainsi, vous pouvez partager vos données avec Citeo :**

Individuellement lors de la création d'un produit ([plus de détails](#))

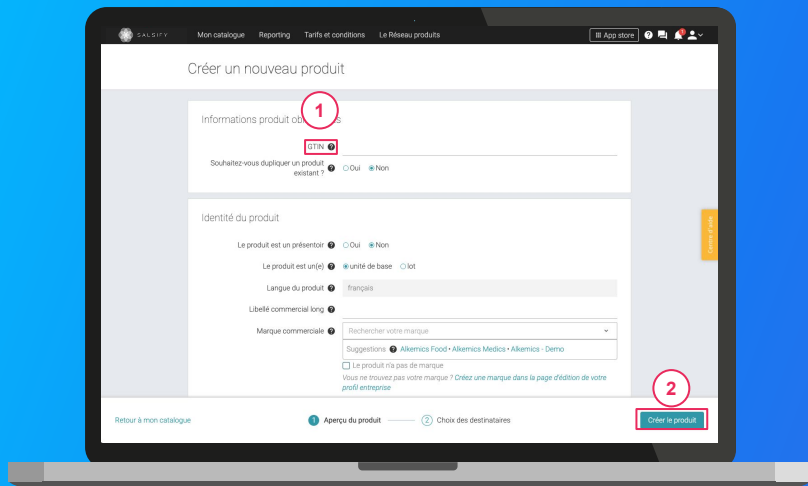
Individuellement pour un produit déjà créé ([plus de détails](#))

En masse depuis votre catalogue ([plus de détails](#))

**Astuce** : importez vos données produit via **Excel pour le partage avec Citeo** !  
Pour cela, [rendez-vous ici](#) pour vous guider pas à pas dans les étapes à réaliser.

# 1.a. Partager un nouveau produit avec Citeo

## Créer une nouvelle fiche produit



Pour créer une nouvelle fiche produit :

1. Allez dans l'onglet **Catalogue**
2. Cliquez sur "Créer un produit"

L'aperçu du produit

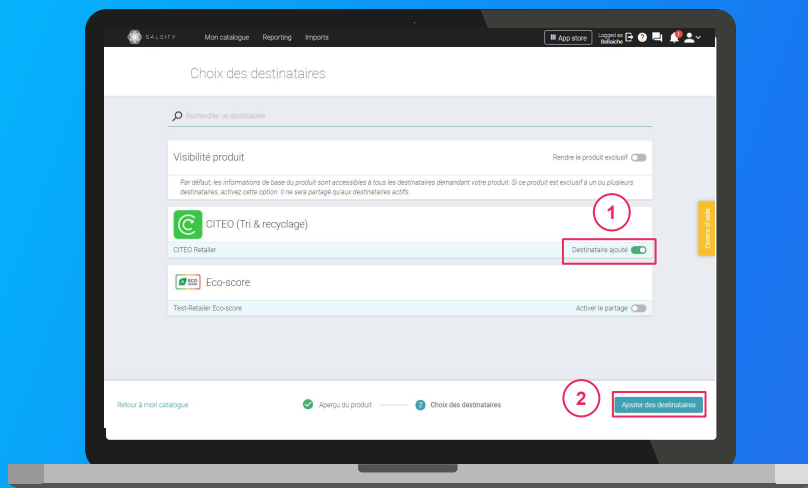
1. Renseignez ici les informations principales du produit nécessaires à sa création, à commencer par le **GTIN** (code EAN), la catégorie produit et l'image. **1**
2. Puis cliquez sur « **Créer le produit** ». **2**

Pour plus d'informations sur l'ajout d'images, consultez :

<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83>

# 1.a. Partager un nouveau produit avec Citeo

## Choix des destinataires

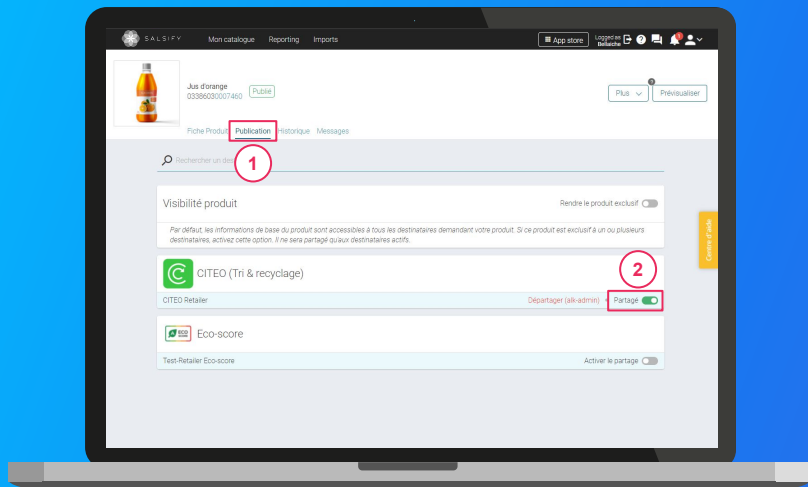


1. **Activez le partage** avec le destinataire « **Guide du tri (Citeo)** » 1
2. Cliquez sur « **Ajouter des destinataires** » pour finaliser la création du produit 2
3. Vous êtes redirigé vers votre fiche produit. Renseignez les **champs obligatoires** en suivant la **barre de progression** en bas de votre écran
4. **Publiez** votre produit



# 1.b. Partager un produit existant avec Citeo

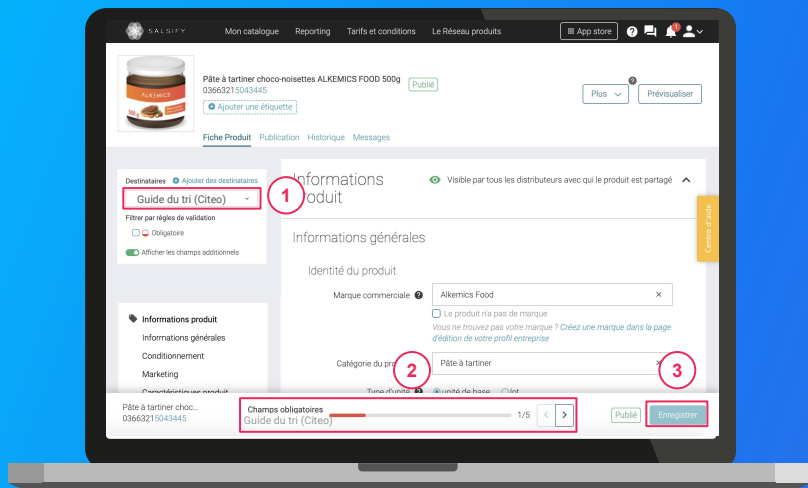
## Activer le canal de partage avec Citeo



1. Rendez-vous sur la fiche produit à partager
2. Cliquez sur l'onglet « **Publication** » de la fiche produit que vous souhaitez partager
3. Activez le partage avec le destinataire « **Guide du tri (Citeo)** »

# 1.b. Partager un produit existant avec Citeo

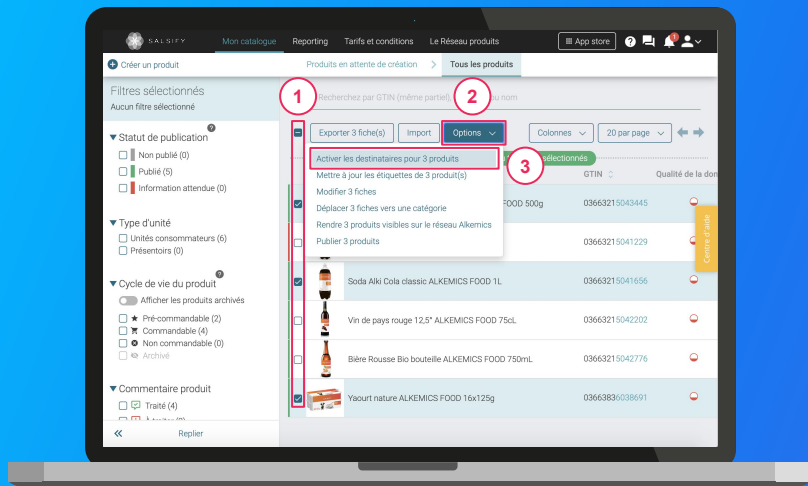
Retournez sur votre fiche produit et enrichissez la donnée



1. Sélectionnez « Guide du tri (Citeo) » en tant que destinataire 1
2. Les champs de données incomplets apparaissent en rouge sur la fiche produit
3. Utilisez la barre de progression pour vous rendre directement sur les champs à traiter 2
4. Enregistrez / Publiez votre produit 3

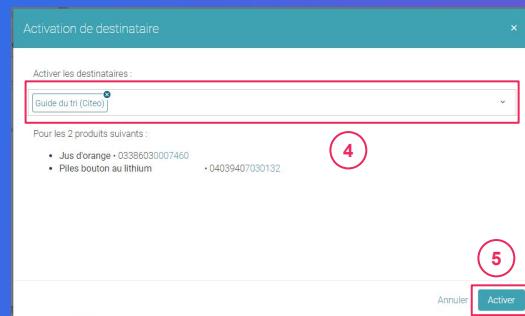
# 2. Partager des produits avec Citeo en masse

Depuis votre page Mon Catalogue



Pour plus d'informations sur l'ajout d'images, consultez :  
<https://app.supplierxm.salsify.com/?data-elevio-article=83>

1. Sélectionnez les produits que vous souhaitez partager
2. Cliquez sur « Actions en masse » puis sur « Activer les destinataires pour X produits »
3. Une fenêtre s'ouvre : sélectionnez « Guide du tri (Citeo) »



4. Cliquez sur « Activer » pour lancer le partage.  
**Important :** Pensez à vérifier l'indicateur de qualité de donnée de vos fiches produit et complétez-les si besoin.

## 4. Importez vos données via Excel

# Importer vos données produits via un fichier Excel

**Étape 1** : Téléchargez la matrice Excel d'import vers l'application Guide du tri de Citeo.

Soit en cliquant sur le bouton ci-dessous :

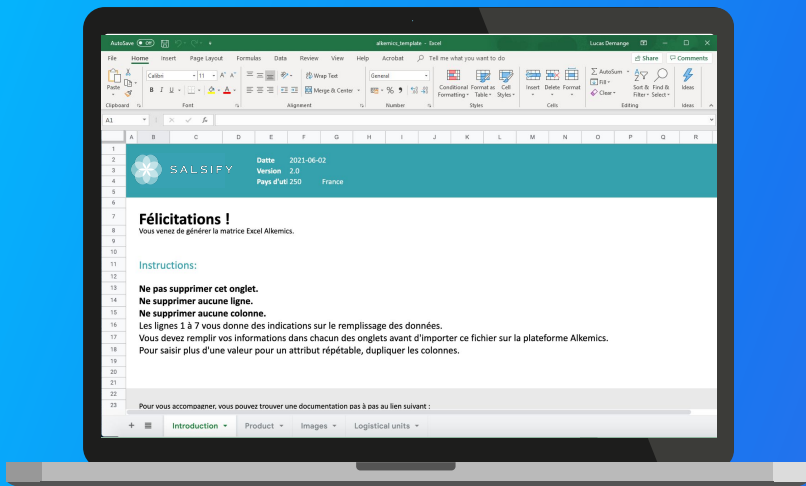
**Télécharger la matrice**

Soit en copiant l'URL ci-dessous dans votre navigateur :

[https://www.salsify.com/hubfs/SupplierXM/Excel%20templates/Matrice%20champs%20%23Guide%20du%20tri%20\(Citeo\).xlsx](https://www.salsify.com/hubfs/SupplierXM/Excel%20templates/Matrice%20champs%20%23Guide%20du%20tri%20(Citeo).xlsx)

# Importer vos données produits via un fichier Excel

Ouvrez le fichier Excel téléchargé et **suivez les instructions de remplissage de l'onglet "Introduction"** :



**Astuce** : remarquez l'onglet "Introduction" qui vous donne les instructions à respecter pour le bon remplissage de la matrice !

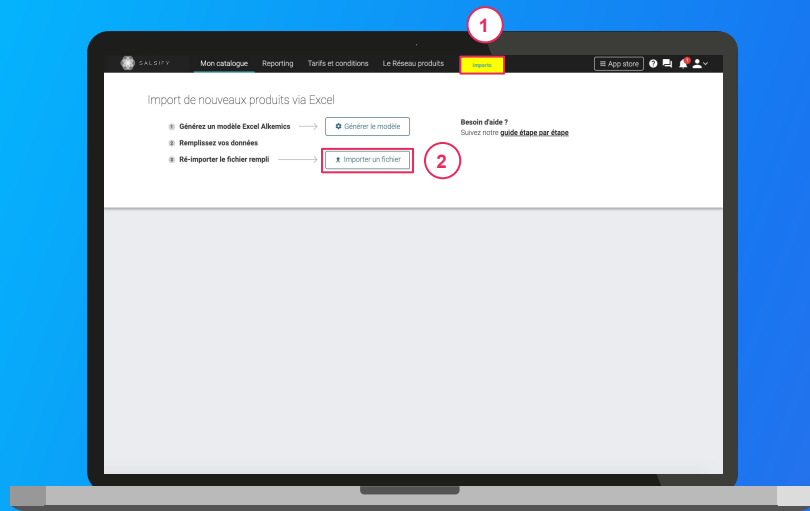
Plus d'infos sur le remplissage de la matrice dans notre [article dédié](#).

1. Notez que **pour les produits déjà créés dans votre catalogue SupplierXM** il n'est pas nécessaire de renseigner de nouveau chaque information, mais seulement :
  - **Le GTIN** : c'est la clé de lecture qui permet au module d'import SupplierXM d'associer les informations renseignées au bon produit.
  - **Les emballages** : sans ces informations, Citeo Guide du tri ne pourra pas proposer la bonne consigne de tri aux consommateurs pour vos produits
2. Une fois terminé, **sauvegardez votre matrice d'import au format .xlsx** puis passez à la section suivante pour l'import de vos données.






# Importer vos données produits via un fichier Excel

## Importez vos données



## Depuis l'onglet "Imports" 1

1. Cliquez sur « **Importer un fichier** » 2
  2. Déposez votre matrice Excel dans l'encadré en pointillés
  3. Cliquez sur "Import"
  4. Remarquez l'icône de chargement sous la ligne "**Produits importés**" de votre **historique des imports**. Une fois terminé, retrouvez le nombre de produits importés ainsi que le nombre de produits rejetés. Pour afficher votre rapport d'erreur et connaître les informations à corriger, cliquez sur l'icône ci-après :  3
- Cliquez alors sur le **lien hypertexte** qui s'affiche dans la fenêtre qui s'ouvre pour télécharger le fichier contenant uniquement vos produits en erreur. Corrigez votre matrice et ré-importez-la en cliquant sur l'icône  3

Historique des imports					
Fichier importé	Utilisateur	Date	Produits importés	Produits rejetés	Actions
Demo - Module _Imports_.xlsx	cremy+demo1@galkemics.com	4 janvier 2021	-	2	

3



## 5. Nomenclature Citeo : comment catégoriser vos emballages ?

# Nomenclature Citeo

## Exemple 1 - Yaourts

Décomposez votre produit par élément d'emballage : est considéré comme « élément » tout composant de l'emballage qui peut être séparé du produit lors de sa consommation ou de son utilisation (éléments qui sont mentionnés dans l'info-tri).

### Exemple 1 : 4 pots de yaourts



Cavalier carton  
Pot de yaourt PS avec son étiquette  
papier Opercule multi matériaux



1



Le **cavalier en carton** (élément principal)

2



Le **pot de yaourt en polystyrène PS** (élément principal). **Inutile de mentionner l'étiquette autour du pot car elle est triée avec (le consommateur ne sépare pas ces éléments)**

3



L'**opercule multi matériaux** (élément associé)

(Pensez GESTE DE TRI : Si un élément associé comme une étiquette se trie avec l'élément principal, ne le mentionnez pas)

# Nomenclature Citeo

## Exemple 2 – Flacons

Pour les flacons indiquez leur particularité (Spray, pompe, bille...) comme un élément d'emballage à part entière  
>> l'appli Guide du tri se chargera de restituer un seul élément d'emballage au consommateur : Flacon-pompe

### Exemple 2 : Flacon pompe



Flacon PP  
Pompe PP  
Étiquette PEBD



1



Le **flacon en PP** (élément principal)  
**Inutile de mentionner l'étiquette car elle est triée avec le flacon (le consommateur ne sépare pas ces éléments)**

2

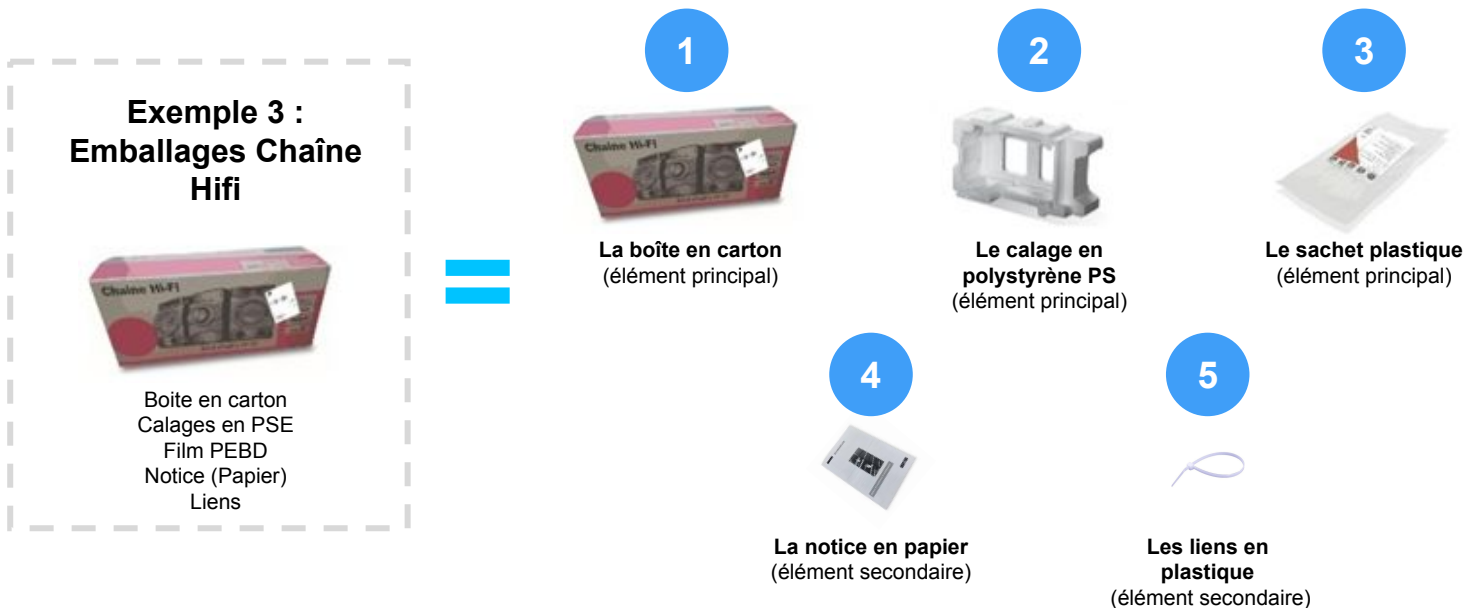


La **pompe en PP** (élément secondaire)  
**Mentionnez la pompe en élément secondaire même si elle est triée avec le flacon**


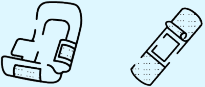



# Nomenclature Citeo

## Exemple 3 - Appareils électroniques

Décomposez votre produit par élément d'emballage trié (Attention, pensez GESTE DE TRI : Si un élément associé comme une étiquette se trie avec l'élément principal, ne le mentionnez pas)




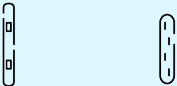


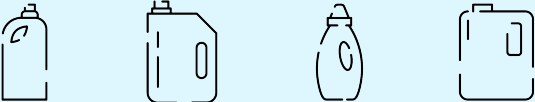
# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Aérosol
	Ailettes (de pansement, serviette hygiénique)
	Ampoule (de médicament)
	Applicateur (de tampon)
	Attache, lien

# Nomenclature Citeo






Élément d'emballage	Libellé
	Bac
	Bag in Box (Outre)
	Bague d'inviolabilité
	Bandelette
	Baril

# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Barquette
	Bâtonnet
	Bec verseur
	Berlingot
	Bidon




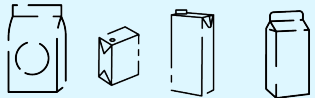
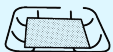

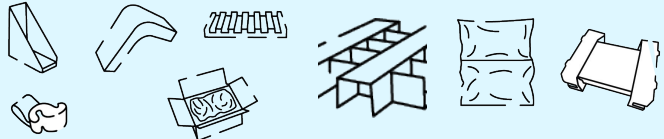
# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Bille
	Blister/Coque
	Bobine
	Bocal
	Boîte








# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Boîte de Fard à paupières ou à joues
	Bol
	Bonbonne
	Bouchon
	Bouchon brosse/pinceau



# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Bouteille
	Brique alimentaire
	Buvard
	Cagette
	Cales (Coin, coussin, papier...)






# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Canette
	Capsule
	Capsule de café/thé
  	Capuchon/Capot
	Cartouche de gaz




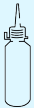

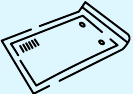
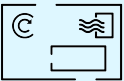


# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Cartouche d'encre (stylo plume)
 	Casier
	Cavalier
	Cintre
	Coiffe

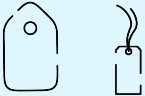


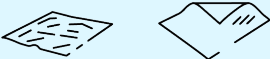

# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Collerette
	Cornet
	Couvercle
	Couverts (Baguette, Fourchette...)
	Cubitainer

# Nomenclature Citeo






Élément d'emballage	Libellé
	Dose individuelle
	Emballage sous-vide (Skin-pack)
  	Embout applicateur
  	Enveloppe
	Enveloppe à bulles

# Nomenclature Citeo


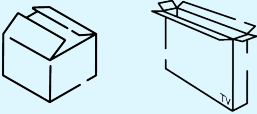
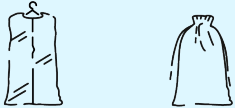


Élément d'emballage	Libellé
	Etiquette
	Étui (Ecrin, Fourreau...)
	Fenêtre
	Feuille
	Feuille de cuisson











# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Filet
	Film
	Flacon
	Fût
	Gobelet



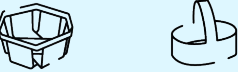
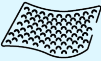

# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Gourde
	Grand carton
	Housse
	Inhalateur
	Intercalaire




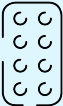


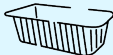




# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Languette
 	Malette
 	Manchon
	Muselet
 	Notice






# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Opercule
	Paille
	Panier
	Papier bulle
	Paquet de cigarettes

# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Pinceau (Cosmétique, Cuisine)
 	Pistolet/Spray
	Plaquette (comprimés, gélules...)
    	Plat (Moule, Assiette...)
 	Plateau

# Nomenclature Citeo



Élément d'emballage	Libellé
	Poche
	Pompe
	Pot
	Présentoir (Socle, Chevalet...)
	Rouleau (Mandrin)

# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Sac
	Sachet
	Seringue
	Stylo Eyeliner
	Tonnelet



# Nomenclature Citeo

Élément d'emballage	Libellé
	Tube
	Tube à vis
	Tube souple

# Nomenclature Citeo

Matériaux
Acier
Aluminium
Bois
Céramique / Grès
Etain
Liège
Métal

Matériaux
Papier-carton
Papier
Textile
Verre

# Nomenclature Citeo

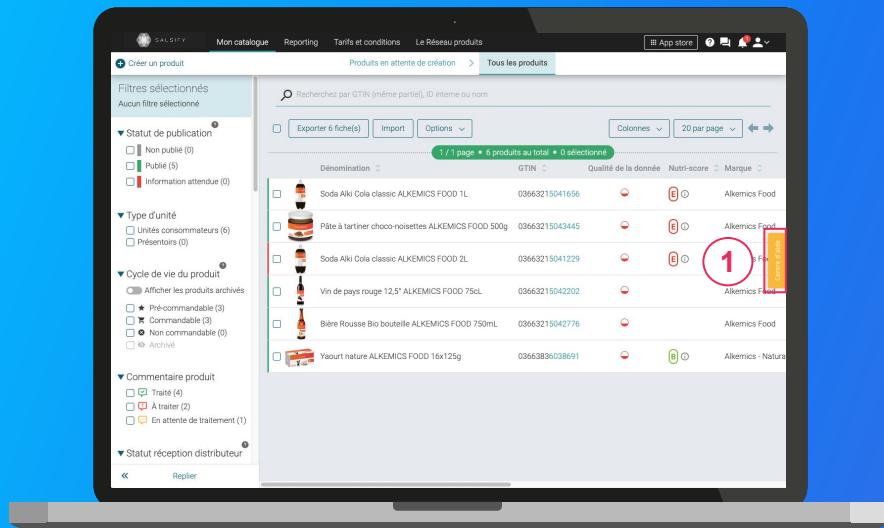
Matériaux
PE
PEBD
PEHD
PET CLAIR
PET FONCE / COLORE
PLA
PP

Matériaux
PS
PVC
Autre plastique

# Besoin d'aide ?

Rendez-vous sur le **Centre d'aide** à votre disposition sur la plateforme !

1



**Vous avez des questions supplémentaires?**



**Les formations en ligne**  
(inscrivez-vous [ici](#))



**Le service support**  
[help.sxm@salsify.com](mailto:help.sxm@salsify.com)